



# AIDE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE

## ASSISTANCE AUX SOINS

### Santé publique

**Définition :** Accompagne et aide dans les actes de la vie quotidienne le patient, atteint de déficiences physiques, sensorielles, mentales, psychiques, résultant d'un polyhandicap ou de troubles de santé invalidant. Il organise et effectue l'accueil et les activités qui contribuent à son développement et à sa santé dans le cadre de projets individuels, éducatifs, pédagogiques ou thérapeutiques.

#### ACTIVITÉS PRINCIPALES

- 🔍 Accueil du patient et de la famille
- 🔍 Accompagnement du patient dans l'accomplissement de différents actes
- 🔍 Mise en place et suivi de projets individualisés en relation avec l'équipe pluridisciplinaire
- 🔍 Gestion d'information et compte-rendu d'activités
- 🔍 Rôle de référent des patients

#### FACTEURS D'ÉVOLUTION :

- Evolution des outils informatiques et numériques spécifiques aux handicaps
- Evolution technologique des équipements et matériels
- Développement des démarches qualité et de sécurité sanitaire
- Evolution de la demande sociale : individualisation, proximité, réactivité, droit à l'information
- Evolution sociétale : vieillissement, précarisation, pratiques addictives, violences familiales, pathologies chroniques
- Développement du travail partenarial et en réseaux de professionnels

#### CONDITIONS D'ACCÈS :

Concours sur titre avec épreuves

Titre permettant l'exercice de la profession en Polynésie française

#### CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE :

Respect des obligations de discrétion et de confidentialité

Port d'une tenue vestimentaire adaptée et d'un équipement de protection individuel, le cas échéant

Déontologie et éthique professionnelle

Déplacements fréquents

Pénibilité physique et morale

## COMPÉTENCES

### Savoir-Faire

### Savoirs



#### ACCUEIL DU PATIENT ET DE LA FAMILLE

- Gérer l'accueil et l'information (physique et téléphonique) du patient et de la famille
- Installer le patient dans un cadre convivial
- Etablir une relation de confiance avec le patient et la famille
- Réaliser des points de situations journaliers ou des entretiens avec le patient et la famille
- Identifier ou relever des problématiques particulières à partir des entretiens et des points de situation

- Techniques de communication (entretien verbal, etc.)
- Protocoles d'accueil
- Notions de psychologie
- Secret professionnel
- Gestion du stress et des situations d'agressivité
- Langues polynésiennes



## Savoir-Faire

## Savoirs



### ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT DANS L'ACCOMPLISSEMENT DE DIFFÉRENTS ACTES

- Sensibiliser le patient et la famille aux principes et règles d'hygiène de base
- Accompagner le patient dans les gestes de base de la vie quotidienne
- Favoriser les principes et notions de respect de l'autre
- Etablir une médiation favorisant la relation avec le patient
- Accompagner physiquement le patient vers les partenaires extérieurs (milieu scolaire, milieu thérapeutique, médiations, etc.)
- Mettre le patient et la famille en situation pour développer la vie en collectivité par des actions collectives (socialisation, autonomie)
- Impliquer les parents et les familles dans l'accompagnement du patient

- Protocoles de prise en charge
- Protocoles d'hygiène et de qualité des soins
- Connaissance des principales thérapies
- Techniques et protocoles de soins courants
- Principes de la relation d'aide
- Gestion des situations morales et psychologiques difficiles (patient, entourage, personnel soignant)
- Principes de communication
- Gestes de premiers secours
- Techniques et protocoles de transfert, de mobilisation, de manutention
- Règles d'ergonomie et prévention des maladies professionnelles
- Techniques de massage et de relaxation
- Protocoles des soins d'hygiène
- Techniques d'animation
- Notions en langue des signes (LSF), LPC (Langage parlé complété), braille



### MISE EN PLACE ET SUIVI DE PROJETS INDIVIDUALISÉS EN RELATION AVEC L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

- Identifier et respecter les besoins du patient dans son individualité
- Proposer à l'équipe des médiations pour l'intégration et le développement du patient
- Faire émerger avec l'équipe des projets adaptés aux besoins du patient (projets pédagogiques, éducatifs, thérapeutiques, etc.)
- Opérer un suivi individualisé des dossiers des patients
- Informer la hiérarchie ou l'équipe des démarches effectuées ou prévisionnelles

- Connaissance des partenaires locaux et associatifs dans leur environnement
- Règles d'accès aux documents médicaux et à leur diffusion



### GESTION D'INFORMATION ET COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉS

- Gérer et participer à la mise à jour des dossiers de soins ou personnels
- Rédiger des comptes-rendus d'entretien ou de contact avec la famille et les professionnels
- Participer aux réunions de synthèse de l'équipe pluridisciplinaire
- Participer aux réunions périodiques de coordination interne

- Ecrits professionnels
- Procédures de transmissions écrites et orales
- Techniques rédactionnelles



### RÔLE DE RÉFÉRENT DES PATIENTS

- Participer aux entretiens familiaux ou professionnels
- Faciliter les échanges (patients, familles et professionnels)
- Effectuer des visites au domicile des patients
- Opérer des visites dans les écoles pour accompagner les enfants en intégration scolaire
- Gérer et établir des contacts avec des partenaires et contacts dans les archipels
- Accueillir le patient et la famille dans le cadre d'une évacuation sanitaire (evasan) et en consultation médicale
- Etablir des contacts téléphoniques hebdomadaires avec les référents (familles, partenaires) des patients des archipels

- Réseaux socio-professionnels