



MINISTÈRE
DU BUDGET, DES FINANCES
ET DES POUVOIRS PUBLICS,
*en charge du développement
de l'économie numérique*

SERVICE DU PERSONNEL
ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

CONCOURS D'ASSISTANT SOCIO-EDUCATIF
DE LA FONCTION PUBLIQUE
DE LA POLYNESIE FRANCAISE

Specialité « assistant de service social »

UNE ETUDE DE CAS COMPORTANT UNE NOTE A ETABLIR A
PARTIR D'UN DOSSIER, SUR UNE SITUATION EDUCATIVE OU
SOCIALE

Jeudi 5 février 2009 de 8h00 à 11h00

(Durée : 3 heures)

Aucun document n'est autorisé, ni même l'usage de la calculatrice.

Le sujet comporte 3 pages.

Exposé de la situation

Vous êtes travailleur social en polyvalence de secteur.

Madame X vient vous rencontrer pour la 1^{ère} fois, en permanence, puisqu'elle réside sur votre secteur géographique.

Agée de 32 ans, Mme X explique qu'elle vient vous voir car elle ne sait plus comment agir face aux difficultés que pose son fils, Moana, 15 ans, scolarisé au collège public en classe de 4^{ème}.

Moana est né d'une « erreur de jeunesse », comme dit Mme X, et son père ne le voit que rarement, bien qu'il l'ait reconnu et que Moana le connaisse un peu. Le couple n'a jamais vécu ensemble.

Moana, depuis quelques mois, se montre difficile à la maison : il répond, communique peu ou agressivement, refuse toute discussion, ne veut rien faire à la maison, vole de l'argent à sa mère si il en trouve, ment et s'absente fréquemment du collège pour « traîner » dans le quartier avec des copains que Mme X juge très peu fréquentables car elle se demande si Moana ne consomme pas de la drogue ou de l'alcool.

C'est l'établissement scolaire qui a contacté Mme X pour lui exposer la situation de son fils.

Mme X explique, en pleurant, qu'elle s'est mise en ménage avec Mr Y alors que Moana avait quatre ans et qu'ils ont eu ensemble 2 autres enfants, Maeva âgée de 10 ans et Manuarii, âgé de 8 ans. Selon Mme, Mr Y n'a jamais très bien accepté qu'elle ait eu un enfant avec un autre homme et le couple se dispute fréquemment au sujet de son éducation car Mme supporte difficilement que Mr intervienne dans l'éducation de son fils.

Le couple et les 3 enfants vivaient dans la famille de Mr Y (chez ses parents) et Mme X a toujours eu le sentiment que personne n'acceptait Moana. Beaucoup de monde vivait sous ce toit et les tensions étaient quotidiennes.

Depuis deux ans, le couple et les 3 enfants occupent un logement social. La situation économique du foyer n'a rien arrangé au sein du couple : Mr Y travaillait comme peintre en bâtiment et a été licencié l'an passé, faute de chantiers. Mme X n'a jamais travaillé.

Depuis 6 mois, la situation financière est devenue difficile : 6 mois de loyers impayés, factures de cantine non réglées, un crédit-mobilier non remboursé.

Mme X est très affectée par la situation, ne sait plus comment faire, paraît « dépassée » par la situation et craint que l'établissement scolaire n'expulse Moana. Elle vous demande ce que vous pouvez faire pour l'aider.

Consigne

Dans une présentation écrite, vous exposez :

- 1- l'analyse que vous faites de cette situation
- 2- le plan d'action argumenté que vous proposez en précisant, le cas échéant, avec quels partenaires et/ou autres professionnels vous pensez travailler et dans quels objectifs
- 3- les modalités d'évaluation que vous envisagez
- 4- les aspects déontologiques qui conduisent votre intervention professionnelle.