



ENQUÊTEUR

CONCEPTION ET ÉVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES Pilotage, management et gestion des ressources internes

Définition : Réalise la collecte et la saisie de données afin de participer à la production d'informations statistiques

AUTRES APPELLATIONS :

- Enquêteur des prix
- Agent enquêteur
- Agent recenseur

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- 🔍 Organisation et préparation de la collecte des données
- 🔍 Collecte des données sur le terrain
- 🔍 Vérification et saisie des données

ECP EMPLOIS À COMPÉTENCES PARTICULIÈRES :

- Contrôleur d'enquête

FACTEURS D'ÉVOLUTION :

- Evolution des méthodologies et des protocoles d'enquêtes (cadres, normes européennes et internationales)
- Développement des systèmes d'information géographique
- Evolution technologique des technologies de l'information et de la communication: informatique, lecteur optique, etc.

CONDITIONS D'ACCÈS :

Concours externe et interne

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE :

Respect du secret statistique
Déplacements fréquents sur l'ensemble de la Polynésie française
Travail en extérieur
Exposition à des situations d'agressivité

COMPÉTENCES

Savoir-Faire	Savoirs
🔍 ORGANISATION ET PRÉPARATION DE LA COLLECTE DES DONNÉES	
<ul style="list-style-type: none"> - Prendre connaissance du calendrier mensuel d'enquêtes - Planifier les étapes et définir les ressources nécessaires à la conduite de l'enquête selon les manuels d'instruction et les protocoles d'enquête (véhicules, effectifs d'enquêteurs, carte d'enquêteur, fiches de relevés et questionnaires, échantillonnage, etc.) - Former et accompagner les enquêteurs ponctuels sur les objectifs et les modalités des enquêtes à conduire - Organiser les tournées d'enquête et les déplacements journaliers 	<ul style="list-style-type: none"> - Cadre et modalités des enquêtes (budget des familles, prix, satisfaction touristique, emploi, recensement général de la population, etc.) - Manuels d'instructions des enquêtes - Règles relatives au secret statistique - Types de relevés et de questionnaires d'enquête



Savoir-Faire

Savoirs

 COLLECTE DES DONNÉES SUR LE TERRAIN

- Encadrer et planifier le travail de terrain de l'équipe d'enquêteurs ponctuels
- Visiter les publics enquêtés prévus dans l'échantillon
- Présenter la carte professionnelle et la lettre type expliquant l'enquête
- Informer les publics enquêtés de la fréquence des relevés
- Collecter les données en fonction du modèle de fiche ou de questionnaire
- Relever et cartographier le bâti
- Collecter des données à distance (téléphone, courriel, internet)
- Référencer les données collectées et l'état d'avancement des relevés
- Organiser les relances (relances téléphoniques, courriers, avis de passage)

- Techniques relationnelles
- Techniques d'expression orale
- Langues polynésiennes
- Techniques et règles d'organisation et de référencement des relevés
- Techniques d'organisation
- Techniques de gestion de conflits
- Techniques de communication et de négociation
- Connaissance du terrain, méthodes d'orientation
- Outils des systèmes de géopositionnement et d'information géographique
- Techniques de cartographie : symboles et règles de relevé, champ d'information
- Protocole d'entretien téléphonique
- Techniques de courriel, listes de diffusion
- Règles de présentation

 VÉRIFICATION ET SAISIE DES DONNÉES

- Vérifier que l'intégralité de la collecte a été réalisée
- Assister et former les opérateurs de saisie
- Mettre en œuvre les procédures de contrôles définies
- Appliquer les procédures et les règles de saisie
- Saisir (en manuel ou en mode optique) des données sur informatique en fonction du cadre de saisie
- Vérifier et rectifier les erreurs de saisie (variations aberrantes, défauts de libellés, etc.)

- Logiciels métiers et cadres de saisie en fonction des types d'enquête
- Modes d'organisation des opérations de saisie (pénibilité, règles de saisie)
- Fonctionnalités des scanners de documents
- Procédures et règles de saisie

ECP EMPLOI À COMPÉTENCES PARTICULIÈRES :
Contrôleur d'enquête

Savoir-Faire

Savoirs

CONTRÔLE ET SUIVI DES ENQUÊTES

- Participer à la définition des échantillons d'enquête
- Contrôler et vérifier des données
- Participer à l'exploitation et à la diffusion des données
- Encadrer des équipes d'enquêteurs et des opérateurs de saisie

- Méthodes de contrôle et de vérification de données
- Techniques d'encadrement d'équipe