



ASSISTANT QUALITÉ

CONCEPTION ET ÉVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES

Pilotage, management et gestion des ressources internes

Définition : Sous l'autorité d'un responsable qualité, recueille et exploite les informations de terrain et met en oeuvre les actions adéquates en cohérence avec la politique de qualité de l'entité

AUTRES APPELLATIONS :

- Assistant qualité et gestion des risques
- Technicien qualité
- Qualiticien

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- 🔍 Etablissement et actualisation de documents qualité
- 🔍 Gestion des problèmes et événements indésirables
- 🔍 Formation à la démarche qualité
- 🔍 Veille technique et réglementaire

FACTEURS D'ÉVOLUTION :

- Evolution des réglementations, normes et référentiels (internationaux, nationaux et locaux) relatifs au domaine d'activité
- Evolution de l'exigence des publics internationaux, nationaux et locaux en matière de qualité
- Diminution de la tolérance aux risques
- Développement de l'évaluation des pratiques professionnelles en milieu médical
- Déploiement de politiques de développement durable

CONDITIONS D'ACCÈS :

Concours externe et interne

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE :

Déplacements sur site
Port d'un équipement adapté le cas échéant

COMPÉTENCES

Savoir-Faire	Savoirs
🔍 ETABLISSEMENT ET ACTUALISATION DE DOCUMENTS QUALITÉ	
<ul style="list-style-type: none"> - Analyser et optimiser un ensemble documentaire - Concevoir, formaliser et adapter des documents qualité - Exploiter un système de gestion documentaire - Former les agents aux techniques et procédures relatives à leur domaine d'activité ainsi qu'à leur application 	<ul style="list-style-type: none"> - Risques et vigilances - Animation de groupe - Systèmes de gestion documentaire - Méthodes d'élaboration des procédures
🔍 GESTION DES PROBLÈMES ET ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES	
<ul style="list-style-type: none"> - Choisir et mettre en œuvre les outils de résolution de problème - Réaliser un état des lieux relatif à une situation, à un système, à une organisation - Proposer des actions d'amélioration - Suivre la mise en œuvre des actions d'amélioration 	<ul style="list-style-type: none"> - Outils de qualité et de gestion de risque - Outils de traitement d'événements indésirables

**Savoir-Faire****Savoirs****FORMATION À LA DÉMARCHE QUALITÉ**

- Organiser des actions d'information et de sensibilisation
- Elaborer ou adapter des supports de formation et de vulgarisation
- Animer des actions d'information et de sensibilisation

- Pédagogie
- Techniques d'élaboration de supports pédagogiques

VEILLE TECHNIQUE ET RÉGLEMENTAIRE

- Participer à la veille réglementaire et documentaire en matière de gestion des risques et de qualité
- Participer aux réseaux professionnels à l'échelle internationale, nationale, régionale ou locale

- Techniques et outils de veille réglementaire et documentaire