



# CHARGÉ D'ADMINISTRATION ET D'EXPLOITATION DES SYSTÈMES ET RÉSEAUX

## SYSTÈMES D'INFORMATION ET TIC\*

\*(TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION)

### Pilotage, management et gestion des ressources internes

**Définition :** Participe à l'optimisation du système d'information, en garantissant le maintien des différents outils, des logiciels systèmes et infrastructures de communication. En assure l'administration, la gestion courante, la sécurité et l'évolution.

#### AUTRES APPELLATIONS :

- Informaticien systèmes et réseaux
- Chargé de la gestion des systèmes et réseaux

#### ACTIVITÉS PRINCIPALES

- 🔍 Administration des systèmes et réseaux
- 🔍 Exploitation des systèmes et réseaux
- 🔍 Installation, paramétrage des systèmes et réseaux
- 🔍 Sécurité des systèmes et réseaux
- 🔍 Etudes techniques et conseils
- 🔍 Veille technologique

#### FACTEURS D'ÉVOLUTION :

- Développement d'architectures novatrices dans le domaine des TIC
- Développement des outils et environnement décisionnels
- Stockage centralisé
- Sauvegarde centralisée et robotisée

#### CONDITIONS D'ACCÈS :

Concours externe et interne

#### CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE :

Disponibilité

## COMPÉTENCES

### Savoir-Faire

### Savoirs



#### ADMINISTRATION DES SYSTÈMES ET RÉSEAUX

- Gérer des comptes et des accès
- Optimiser les systèmes et réseaux en adéquation avec les besoins
- Proposer des solutions évolutives adaptées aux besoins
- Effectuer des interventions de support
- Suivre et contrôler les interventions des prestataires extérieurs

- Environnement de développement et d'exploitation
- Architectures et fonctionnalités du système d'information de la Polynésie française
- Technicités et fonctionnalités des applications
- Organisation de la direction des systèmes d'information
- Protocoles de communication et d'infrastructures
- Démarches et normes qualité



#### EXPLOITATION DES SYSTÈMES ET RÉSEAUX

- Contrôler/superviser les systèmes et les réseaux, et les tâches planifiées
- S'assurer de l'intégrité des données sauvegardées
- Restaurer des données sauvegardées
- Constater les dysfonctionnements et pannes
- Etablir un diagnostic
- Planifier les interventions en fonction des priorités
- Effectuer des interventions de support
- Proposer des solutions d'amélioration (curatives et préventives)

- Institutions et acteurs de la sécurité informatique (CNIL - Commission nationale de l'informatique et des libertés, etc.)
- Lois, décrets, réglementation de la sécurité informatique
- Normes et standards de performance
- Démarches d'assurance/qualité
- Marché des matériels, logiciels et de la sous-traitance
- Procédures, normes et standards d'exploitation

## Savoir-Faire

## Savoirs

### INSTALLATION, PARAMÉTRAGE DES SYSTÈMES ET RÉSEAUX

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Installer, interconnecter, et paramétrer des équipements systèmes et réseaux</li> <li>- Installer et paramétrer des systèmes d'exploitation et des applications</li> <li>- Mettre à jour les systèmes d'exploitation et les applications</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Techniques d'installation et de maintenance d'outils et de systèmes (dans les domaines des systèmes d'exploitation, bases de données, Web, réseaux et télécoms, messagerie, partage de fichiers, et tous les éléments d'infrastructure, etc.)</li> <li>- Systèmes d'exploitations</li> </ul> |
|--|---|

### SÉCURITÉ DES SYSTÈMES ET RÉSEAUX

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer à l'élaboration de la politique de sécurité, des règles d'usage et de sécurité</li> <li>- Mener une analyse des risques et définir des mesures de sécurité</li> <li>- Organiser et mettre en œuvre des opérations de sensibilisation auprès des différents publics</li> <li>- Contrôler la bonne application des règles d'usage et de sécurité, et évaluer l'efficacité des mesures de sécurité</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Logiciels et matériels réseaux</li> <li>- Méthodes d'analyse et de gestion des risques</li> <li>- Environnements systèmes et protocoles de communication</li> <li>- Normes et procédures de sécurité informatique et des réseaux</li> <li>- Culture informatique et réseaux</li> <li>- Techniques des réseaux de télécommunication</li> </ul> |
|--|--|

### ETUDES TECHNIQUES ET CONSEILS

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recueillir des demandes et analyser des besoins</li> <li>- Conseiller et apporter une expertise sur les systèmes et les réseaux</li> <li>- Elaborer des préconisations techniques</li> <li>- Evaluer les risques (techniques, financiers, etc.)</li> <li>- Proposer des solutions</li> <li>- Rédiger les clauses techniques d'un cahier des charges</li> <li>- Maquetter et réaliser les documents d'installation et d'exploitation</li> <li>- Intégrer les évolutions technologiques</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Techniques et outils pédagogiques</li> <li>- Normes et standards de performance</li> <li>- Méthodes d'ingénierie de projet</li> </ul> |
|---|--|

### VEILLE TECHNOLOGIQUE

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rechercher des informations techniques ciblées</li> <li>- Comprendre et lire l'anglais technique</li> <li>- Entretenir des relations aux réseaux professionnels</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Techniques de recherche documentaire</li> <li>- Techniques de communication</li> <li>- Marché et environnements des technologies de l'information et de la communication (TIC)</li> </ul> |
|---|--|