



# CHARGÉ DE LA VEILLE ET DE LA SÉCURITÉ EN MATIÈRE ÉCONOMIQUE

## ECONOMIE, COMMERCE, INDUSTRIE ET DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

### Politiques publiques d'aménagement et de développement

**Définition :** Assure une veille sur la qualité et la sécurité des produits et des services. Met en oeuvre les actions d'information, de contrôle, de correction et de répression des fraudes pour la protection du consommateur.

#### ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Organisation d'une veille sur la qualité et la sécurité des produits et des services
- Gestion des actions de protection du consommateur
- Information, communication et conseils auprès du consommateur et des professionnels

#### FACTEURS D'ÉVOLUTION :

- Evolution de la répartition des compétences Etat/Pays
- Evolution des textes relatifs aux appellations d'origine
- Réorganisation du secteur de veille et de sécurité sanitaire et technique

#### CONDITIONS D'ACCÈS :

Concours externe et interne

#### CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE :

Agent assermenté

## COMPÉTENCES

### Savoir-Faire

### Savoirs

#### ORGANISATION D'UNE VEILLE SUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES PRODUITS ET DES SERVICES

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Recueillir les données sur les réseaux d'alerte locaux, nationaux et internationaux</li><li>- Identifier et analyser les produits et services pouvant concerner la Polynésie</li><li>- Collecter des informations complémentaires pouvant confirmer un risque potentiel</li><li>- Organiser la vérification de données sur le terrain par le biais des chargés de contrôle de la réglementation économique</li><li>- Analyser les données et émettre un avis pouvant conduire à activer un processus de retrait ou de mise sous scellés des produits</li><li>- Evaluer la mesure du risque en prenant en compte l'environnement socio-économique et l'impact de la décision</li><li>- Apporter une expertise relative à des produits ou à des services spécifiques</li><li>- Assurer l'historique et la traçabilité des études et des mesures mises en oeuvre</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Maîtrise de l'anglais</li><li>- Connaissance de la réglementation en matière de conformité et de sécurité</li><li>- Connaissance du droit pénal</li><li>- Procédures de contrôle, de consignation, de saisie et de prélèvement</li><li>- Caractéristiques et fonctionnalités des matériels et instruments de contrôle</li><li>- Techniques de recherche documentaire et de collecte d'informations d'ordre technique, scientifique et juridique, notamment auprès de personnes ressources</li><li>- Techniques de classement et d'exploitation de données</li><li>- Logiciels de bureautique</li><li>- Logiciels métiers</li></ul> |
|---|--|

## Savoir-Faire

## Savoirs

### GESTION DES ACTIONS DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR

- Réaliser des notes d'information à l'attention des décideurs pour la prise de mesures d'urgences
- Informer le réseau d'alerte local d'un danger potentiel
- Contacter les professionnels concernés par l'objet en cours
- Déclencher les procédures réglementaires en matière de fraudes et de sécurité
- Animer le comité technique de coordination de contrôle (CTCC)
- Formaliser les décisions ou préconisations du CTCC
- Elaborer et réactualiser des textes réglementaires en matière de fraude et de protection du consommateur
- Rédiger des notes à l'attention des partenaires (douanes, services et établissements publics, etc.)

- Techniques d'animation de réseau
- Techniques d'analyse et de synthèse
- Rédaction administrative
- Techniques de rédaction de textes réglementaires
- Conduite de réunion
- Procédures et cadre réglementaire des études et enquêtes
- Fonctionnement et attributions des institutions politiques et judiciaires
- Conduite de projet

### INFORMATION, COMMUNICATION ET CONSEILS AUPRÈS DU CONSOMMATEUR ET DES PROFESSIONNELS

- Accueillir et conseiller les particuliers en recherche d'informations relatives aux produits et services
- Assurer des formations en matière de conformité et sécurité des produits et services
- Participer à la réalisation de supports de communication et d'information (documents, site internet etc.)
- Rédiger des notes à l'attention des opérateurs professionnels (entreprises, associations etc.)

- Techniques de communication et de vulgarisation
- Techniques de négociation
- Techniques de médiation et de gestion des conflits

