



# AGENT D'ENTRETIEN DE LOCAUX ET D'ESPACES PUBLICS

## INTERVENTIONS TECHNIQUES ET SÉCURITÉ

### Hôtellerie et restauration

**Définition :** Assure les tâches d'entretien et d'hygiène de locaux et d'espaces publics

#### AUTRES APPELLATIONS :

- Technicien de surface
- Femme de ménage
- Agent d'entretien

#### ACTIVITÉS PRINCIPALES

- 🔍 Entretien et nettoyage de locaux et d'espaces publics
- 🔍 Gestion des produits et entretien des matériels
- 🔍 Evacuation des déchets

#### ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES :

Entretien d'espaces verts  
Préparation et distribution de repas

#### ECP EMPLOIS À COMPÉTENCES PARTICULIÈRES :

- Agent de service hospitalier chargé de l'entretien des locaux

#### FACTEURS D'ÉVOLUTION :

- Evolution des techniques et matériels de nettoyage (nettoyage vapeur, etc.)
- Contraintes et recherche d'économies dans l'utilisation des produits

#### CONDITIONS D'ACCÈS :

Concours externe et interne

#### CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE :

Disponibilité, travail de jour / nuit, week-end et jours fériés (le cas échéant)  
Uniforme et équipements de travail  
Secret professionnel  
Station debout prolongée  
Condition physique  
Travail en équipe (le cas échéant)  
Risques et difficultés liés à la sécurité des agents  
Travail en extérieur / Travail en intérieur

## COMPÉTENCES

### Savoir-Faire

### Savoirs



#### ENTRETIEN ET NETTOYAGE DE LOCAUX ET D'ESPACES PUBLICS

- Lire une notice, une fiche technique de produits, un protocole
- Balayer, brosser ou aspirer les sols
- Nettoyer et rincer les sols
- Dépoussiérer et nettoyer les surfaces hautes et les surfaces vitrées
- Nettoyer et désinfecter les sanitaires
- Appliquer les règles et consignes d'hygiène et de sécurité
- Approvisionner et recharger des équipements (essuie-main, savon, papier hygiénique, etc.)
- Organiser son travail en fonction du planning et des consignes orales ou écrites
- Rendre compte de son travail

- Techniques de balayage, à sec ou humide
- Techniques de nettoyage des sols manuel et automatique
- Techniques de désinfection
- Techniques de dépoussiérage humide
- Caractéristiques, mode d'utilisation et fiches techniques des produits de nettoyage
- Règles et consignes d'hygiène et de sécurité
- Outils manuels et mécaniques de balayage et nettoyage
- Protocole de nettoyage (fréquence et circuit)
- Lecture et pratique du compte rendu d'activité
- Gestes et postures professionnels



## Savoir-Faire

## Savoirs

### GESTION DES PRODUITS ET ENTRETIEN DES MATÉRIELS

- Préparer son matériel (chariot de ménage, etc.)
- Préparer, doser et diluer les produits (détergents, désinfectants, etc.)
- Nettoyer, désinfecter et ranger le matériel (chariot, auto-laveuse, nettoyeur vapeur, balai, seau, etc.)
- Signaler les dysfonctionnements et dégradations (surfaces, matériels, etc.)
- Signaler les ruptures de stock

- Protocole d'entretien et de nettoyage
- Produits de nettoyage et de désinfection (détartrant, détergent, etc.)
- Consignes de stockage des produits à risque
- Manipulation et stockage des produits

### EVACUATION DES DÉCHETS

- Vider et nettoyer les poubelles
- Ramasser les déchets et respecter les règles de tri des déchets
- Nettoyer les containers à déchets

- Règles de tri et d'évacuation des déchets en vigueur dans le service ou dans l'établissement
- Techniques de manutention
- Règles et consignes liées à l'évacuation des déchets

## **ECP** EMPLOI À COMPÉTENCES PARTICULIÈRES : Agent de service hospitalier chargé de l'entretien des locaux

## Savoir-Faire

## Savoirs

### APPLICATION ET SUIVI DES PROTOCOLES D'ENTRETIEN EN MILIEU HOSPITALIER

- Remplir et compléter les fiches de traçabilité
- Vérifier les dates de péremption des produits

- Notions en microbiologie
- Règles d'hygiène hospitalière
- Protocoles de bio-nettoyage

