



# CHARGÉ D'ACTION SOCIALE

## SERVICES À LA POPULATION

### Social

**Définition :** Conseille et apporte son expertise dans un domaine spécifique de l'action sociale. Conçoit, pilote et évalue des projets d'action sociale dans un objectif de cohésion sociale de la collectivité.

#### AUTRES APPELLATIONS :

- Conseiller technique de l'action sociale
- Coordinateur de l'action sociale
- Référent de l'action sociale
- Chargé d'études de l'action sociale
- Chargé de projet en action sociale

#### ACTIVITÉS PRINCIPALES

- 🔍 Analyse des besoins sociaux
- 🔍 Expertise et conseil technique
- 🔍 Conception de dispositifs et d'outils d'action sociale
- 🔍 Communication et sensibilisation
- 🔍 Evaluation et suivi des dispositifs et des actions

#### ECP EMPLOIS À COMPÉTENCES PARTICULIÈRES :

- Chargé d'action sociale et de contrôle

#### FACTEURS D'ÉVOLUTION :

- Environnement réglementaire
- Evolution des technologies de l'information et de la communication
- Evolution des problématiques sociales
- Evolution du contexte économique, social et politique de la Polynésie française

#### CONDITIONS D'ACCÈS :

Concours externe et interne avec conditions de diplômes

#### CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE :

Grande disponibilité  
Déplacements sur le terrain  
Exposition aux situations conflictuelles et d'agressivité  
Confidentialité et secret professionnel  
Agent assermenté (pour les activités de contrôle)  
Respect de la déontologie du champ d'intervention social

## COMPÉTENCES

Savoir-Faire	Savoirs
<b>🔍 ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborer des outils de recueil et de traitement des données</li> <li>- Identifier les sources d'information</li> <li>- Recueillir et centraliser des informations</li> <li>- Analyser des données</li> <li>- Produire des diagnostics, des états des lieux, des scénarios d'évolution et des synthèses</li> <li>- Formaliser des résultats d'études</li> <li>- Formuler des préconisations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contexte économique et social de la Polynésie française</li> <li>- Techniques de collecte et de traitement de données</li> <li>- Logiciels bureautiques</li> <li>- Techniques d'analyse et de synthèse</li> <li>- Techniques et outils statistiques</li> <li>- Techniques de rédaction d'études</li> </ul>



## Savoir-Faire

## Savoirs

### EXPERTISE ET CONSEIL TECHNIQUE

- Effectuer une veille réglementaire et documentaire
  - Participer à des instances consultatives et décisionnelles (comités de pilotage, comités techniques, commissions, etc.)
  - Organiser des commissions consultatives ou décisionnelles
  - Argumenter, formaliser, émettre, notifier un avis technique
  - Conseiller et apporter un soutien technique aux collaborateurs et aux partenaires internes et externes (services du Pays, de l'État, des communes, associations, etc.)
  - Proposer des orientations et participer à l'élaboration des politiques publiques
- Politiques publiques de la Polynésie française
  - Rôles et compétences des institutions de la Polynésie française
  - Environnement réglementaire des politiques sociales
  - Techniques de recherche documentaire
  - Techniques de veille réglementaire
  - Règles d'archivage
  - Rédaction administrative
  - Maîtrise des techniques et connaissances relatives au domaine psycho-social
  - Gestion des conflits
  - Déontologie et éthique du travail social
  - Droits et obligations des fonctionnaires
  - Rôle et attributions du service de tutelle

### CONCEPTION DE DISPOSITIFS ET D'OUTILS D'ACTION SOCIALE

- Identifier le public cible
  - Définir des objectifs
  - Réaliser une étude d'opportunité
  - Concevoir ou réajuster des dispositifs, des procédures et des outils
  - Réaliser une étude de faisabilité
  - Rédiger un cahier des charges
  - Elaborer un budget prévisionnel
  - Soumettre le projet à validation
- Conception et conduite de projet
  - Techniques de conduite de réunion
  - Procédures et circuits administratifs
  - Logiciels de conduite de projet
  - Techniques de constitution et d'animation de réseaux
  - Gestion d'équipe

### COMMUNICATION ET SENSIBILISATION

- Participer à l'élaboration d'une stratégie de communication
  - Elaborer un plan de communication
  - Elaborer des supports d'information (dépliants, affiches, diaporama, dossiers de presse, discours, etc.)
  - Organiser et mettre en œuvre des actions et des événements de communication (intervention presse, forum, colloques, réunions d'information, internet, etc.)
- Techniques et outils de communication
  - Environnement professionnel de la communication
  - Techniques du plan média
  - Prise de parole en public
  - Notions de graphisme
  - Logiciels de production assistée par ordinateur
  - Techniques de négociation
  - Techniques d'organisation et de gestion du temps

### EVALUATION ET SUIVI DES DISPOSITIFS ET DES ACTIONS

- Définir des critères et des indicateurs d'évaluation
  - Concevoir des référentiels d'évaluation
  - Recueillir et analyser les données
  - Réaliser un bilan du dispositif ou de l'action
  - Présenter le bilan aux instances décisionnelles
  - Veiller à la bonne application et à l'harmonisation des dispositifs et des procédures
  - Concevoir et mettre à jour des documents de suivi d'activités
- Outils et techniques d'évaluation
  - Rédaction des bilans et synthèses
  - Techniques de valorisation et de présentation des résultats
  - Techniques et outils de suivi d'activité (tableaux de bord, rétro planning, etc.)



**ECP EMPLOI À COMPÉTENCES PARTICULIÈRES :**  
**Chargé d'action sociale et de contrôle**

**Savoir-Faire**

**Savoirs**

**CONTRÔLE DES DISPOSITIFS D'ACCUEIL ET DE PRISE EN CHARGE**

- Elaborer des outils de contrôle
- Effectuer des visites de contrôle
- Coordonner les actions de contrôle
- Veiller au respect de la réglementation, des procédures, des conventions
- Contrôler les dispositifs, les mesures et les allocations de prise en charge des usagers
- Rédiger un rapport de contrôle et le soumettre à validation

- Cadre réglementaire et procédures de contrôle
- Règles budgétaires et comptables (public et privé)
- Outils et méthodes de contrôle

