



CADRE DE SANTÉ

SOINS ET PRÉVENTION

Santé publique

Définition : Décline le projet institutionnel dans le domaine de la santé. Organise et anime l'activité paramédicale ou pédagogique d'un service de soins ou d'un institut de formation de professions de santé. Est garant de la qualité des prestations de service et des pratiques professionnelles. Participe à la mise en œuvre d'une politique de promotion de la santé.

AUTRES APPELLATIONS :

- Surveillant/Surveillante

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Gestion de la prestation de soins, de service ou de formation
- Management d'une équipe pluridisciplinaire
- Amélioration de la qualité des soins
- Formation et enseignement auprès des professionnels et des stagiaires

ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES :

- Participation à des jurys d'examen
- Participation à différentes instances consultatives

ECP EMPLOIS À COMPÉTENCES PARTICULIÈRES :

- Cadre de santé formateur
- Cadre de santé responsable de pôle ou département

FACTEURS D'ÉVOLUTION :

- Evolution des technologies de l'information et de la communication
- Développement de la télémédecine
- Développement des démarches qualité et de sécurité sanitaire
- Renforcement de la lutte contre les infections nosocomiales
- Evolution pharmacologique
- Evolution technologique des équipements et matériels
- Problématiques de santé environnementale, de salubrité et développement des affections chroniques et allergies
- Renforcement des contraintes juridiques et réglementaires
- Evolution du cadre réglementaire (code de santé publique, etc.)
- Evolution des professions paramédicales dans le cadre des transferts d'activités et de compétences
- Adaptation permanente des formations à l'évolution des métiers, au renforcement des protocoles et à la traçabilité des actes

CONDITIONS D'ACCÈS :

- Concours externe sur titre
- Titre permettant d'exercer la profession en Polynésie française

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE :

- Déplacements éventuels au domicile des usagers
- Disponibilité
- Respect de la déontologie et de l'éthique
- Formation professionnelle continue



Savoir-Faire

Savoirs

GESTION DE LA PRESTATION DE SOINS, DE SERVICE OU DE FORMATION

- Coordonner au quotidien les parcours de soin ou de formation et les activités de soin ou de formation
 - Contrôler et suivre la qualité et la sécurité des soins et des activités para-médicales (protocoles, procédures et traçabilité) ou s'assurer de la conformité et de la traçabilité des contenus de formation
 - Etablir un échange permanent avec l'ensemble des acteurs (patients, entourage, professionnels, établissements de santé ou scolaires, etc.)
 - Gérer les moyens et ressources en adéquation aux besoins du service ou de la structure de formation
- Droit des patients
 - Dispositifs d'écoute sociale
 - Techniques de communication et d'écoute active
 - Outils de gestion de l'activité

MANAGEMENT D'UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

- Etablir un plan d'action et définir les objectifs individuels et collectifs
 - Prioriser, hiérarchiser puis répartir et planifier les activités en fonction des contraintes du service
 - Transmettre des consignes, veiller à leur application et contrôler l'activité des agents
 - Anticiper et réguler les situations difficiles ou conflictuelles
 - Signaler un besoin et participer aux médiations entre usagers et service
 - Diffuser une information auprès de publics cibles ou du personnel
 - Elaborer et mettre en œuvre un projet de service
 - Animer le groupe et favoriser l'esprit d'équipe
 - Elaborer des rapports, réaliser et analyser des tableaux de bord d'activité
 - Participer à l'élaboration des fiches de poste
 - Analyser les besoins en compétences et identifier les besoins de formation
 - Evaluer les agents
 - Formuler les besoins de recrutement et participer aux procédures de recrutement
 - Organiser l'intégration des nouveaux agents, stagiaires et étudiants
 - Concevoir, piloter et évaluer un projet relevant de son domaine de compétence
 - Elaborer et actualiser des procédures et des protocoles
- Management opérationnel
 - Conduite de projet
 - Méthodologie d'analyse de situation
 - Techniques de pilotage et d'animation d'équipe
 - Techniques d'organisation et de planification du travail
 - Techniques de dynamique de groupe
 - Techniques de gestion de conflits
 - Procédures en vigueur
 - Principes rédactionnels de rapports et comptes-rendus
 - Technique d'élaboration et de gestion de tableaux de bord
 - Techniques d'analyse des besoins de formation
 - Techniques d'entretien et d'évaluation des agents
 - Techniques d'entretien et de recrutement
 - Statut de la fonction publique
 - Ethique et déontologie des professions paramédicales
 - Charte des patients

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SOINS

- Réaliser ou participer à la réalisation d'études pour évaluer l'impact des plans d'action et recenser les besoins nécessaires à leur mise en œuvre
 - Mettre en œuvre la démarche qualité et la gestion des risques
 - Formuler des propositions d'aide à la décision
 - Rédiger des articles professionnels
 - Effectuer une veille professionnelle
 - Mettre en œuvre des nouvelles techniques et pratiques professionnelles et en assurer le contrôle et l'évaluation
 - Participer à la valorisation des études et des travaux
- Méthodes d'analyse d'audit et de diagnostic
 - Démarche qualité, protocoles d'hygiène et de sécurité
 - Législation sanitaire
 - Protocoles et techniques de soins
 - Connaissance des publics et des spécialités
 - Psychologie des malades et de leur entourage
 - Outils de veille professionnelle



Savoir-Faire

Savoirs

FORMATION ET ENSEIGNEMENT AUPRÈS DES PROFESSIONNELS ET DES STAGIAIRES

- Accueillir et animer des groupes de formation
 - Participer à la mise en œuvre d'un projet de formation
 - Conseiller et former les équipes et les stagiaires
 - Evaluer ou participer à l'évaluation des stagiaires
- Connaissances des objectifs de formation
 - Techniques d'animation
 - Techniques pédagogiques

ECP EMPLOI À COMPÉTENCES PARTICULIÈRES : Cadre de santé formateur

Savoir-Faire

Savoirs

CONCEPTION DE DISPOSITIFS DE FORMATION INITIALE ET CONTINUE EN SOINS ET SANTÉ

- Concevoir un dispositif de formation et le projet pédagogique
 - Concevoir, mettre en œuvre et suivre un dispositif d'évaluation
 - Définir et mettre en œuvre les dispositifs de l'alternance (tutorat et liens entre étudiants et professionnels)
 - Etablir le dispositif d'information et de communication sur les projets de formation
 - Traiter et diffuser l'information liée aux projets de formation
 - Rechercher des intervenants
 - Mettre en adéquation les contenus, les méthodes pédagogiques et les intervenants
 - Développer des partenariats et réseaux professionnels
 - Effectuer une veille documentaire
 - Promouvoir la recherche infirmière
 - Mettre en œuvre une démarche qualité en lien avec les acteurs concernés
- Ingénierie et conduite de projet
 - Ingénierie de formation
 - Méthodes pédagogiques et théories de l'apprentissage
 - Techniques de diffusion de l'information
 - Techniques rédactionnelles
 - L'approche par les objectifs
 - Techniques de recherche documentaire
 - Méthodologie de la recherche

ORGANISATION ET GESTION DES DISPOSITIFS DE FORMATION EN SOINS ET SANTÉ

- Planifier et organiser des stages
 - Coordonner les intervenants en fonction des contenus de formation
 - Gérer et contrôler les informations liées aux stagiaires, aux formateurs et à l'activité de formation
 - Gérer les ressources matérielles et les équipements
 - Suivre le budget de fonctionnement
 - Mettre en place et suivre des procédures
- Techniques de planification
 - Techniques de communication et d'animation
 - Outils et techniques d'évaluation et de bilan
 - Gestion de stocks
 - Gestion budgétaire
 - Procédures en matière de formation

RÉALISATION DE PRESTATIONS D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION

- Elaborer des contenus d'enseignement et leurs modalités pédagogiques
 - Animer des séquences d'enseignement
 - Mettre en œuvre un dispositif d'évaluation
 - Analyser les dispositifs de formation réalisés et les réajuster
 - Traiter les dysfonctionnements et les situations de conflit
- Ingénierie, scénario pédagogique et approche cognitive
 - Eléments de psychologie des personnes en formation
 - Techniques d'évaluation individuelle et collective
 - Outils de dynamique de groupe
 - Prévention et gestion des conflits

ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS DE FORMATION

- Organiser et planifier un parcours individualisé de formation, d'apprentissage et de professionnalisation
 - Réaliser des entretiens d'évaluation de la personne en formation
 - Assurer un suivi pédagogique et un accompagnement de la personne en formation
 - Mettre en œuvre des dispositifs collectifs de régulation
- Techniques d'entretien individuel et collectif
 - Notions de projet professionnel
 - Analyse des situations de travail et de l'expérience
 - L'évaluation diagnostique (faisabilité du projet et positionnement du stagiaire)



ECP EMPLOI À COMPÉTENCES PARTICULIÈRES :
Cadre de santé responsable de pôle ou département

Savoir-Faire

Savoirs

PARTICIPATION AU DÉVELOPPEMENT DE LA POLITIQUE DE SOINS ET DES ACTIVITÉS PARAMÉDICALES

- Participer au pilotage et contrôler la mise en oeuvre des politiques de soins et activités paramédicales
- Collaborer à la planification des ressources
- Etablir et mettre en place des critères et indicateurs d'évaluation de la qualité des soins
- Favoriser le développement de la recherche en soins infirmiers
- Participer à la définition du schéma d'organisation sanitaire et à l'organisation de la permanence des soins
- Assurer la mise en place et l'animation d'un réseau professionnel (interne/externe) partenaires des soins et activités
- Assurer une veille sur les questions relatives au respect des principes éthiques et de déontologie
- Assurer un appui technique et pédagogique à la promotion de la santé et aux programmes de prévention

- Politique de santé du territoire
- Contexte géosanitaire du territoire
- Organisation des missions et du fonctionnement des structures de la direction de la santé
- Techniques et outils d'information et communication
- Techniques de planification et outils de pilotage
- Tableaux de bord et indicateurs
- Techniques d'évaluation
- Techniques rédactionnelles de supports de communication

ACTUALISATION ET CONTRÔLE DU RESPECT DU CADRE RÉGLEMENTAIRE DE L'EXERCICE DES PROFESSIONS CONCERNÉES

- Mettre en place des protocoles
- Participer à l'élaboration du dispositif de contrôle et de respect du cadre réglementaire de l'exercice des professions paramédicales
- Participer aux commissions qualité
- Assurer un suivi de l'institut des professions de santé
- Formuler un avis technique lors des contrôles d'inspection des établissements sanitaires et médico sociaux

- Réglementation relative aux protocoles et procédures de soins et d'actes
- Système d'information des soins
- Droit du travail
- Techniques de communication et de négociation