

# FICHE DE POSTE

Date de mise à jour : 02 juillet 2018 BOP

## I – DEFINITION DU POSTE

1	<b>ETABLISSEMENT</b> : CENTRE HOSPITALIER DE LA POLYNESIE FRANCAISE <b>SERVICE</b> : Direction des Systèmes d'information et de l'organisation – <b>UNITE</b> : système d'information
2	<b>LIBELLE DU POSTE</b> : Analyste Développeur d'Application
3	<b>NIVEAU DE RESPONSABILITE</b> : 3
4	<b>CATEGORIE DE LA MAQUETTE FUTURE</b> : B
5	<b>CATEGORIE DE LA MAQUETTE ACTUELLE</b> : B <b>FILIERE DE LA MAQUETTE FUTURE</b> : FTE
	<b>IMPUTATION BUDGETAIRE</b> : CHAP : 64                      PARAGRAPHE. : 22                      ARTICLE : 11                      CODE POSTE : 1842
7	<b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b> : Centre Hospitalier du Taaone - Pirae
8	<b>FINALITE / DESCRIPTIF SYNTHETIQUE</b> (maximum 50 mots) : Il prend en charge la conception, le développement, l'intégration et le suivi de nouvelles applications informatiques ou la maintenance évolutive d'applications existantes destinées au système d'information de l'entreprise. Il fait preuve d'autonomie et travaille au sein d'une équipe hiérarchisée sous la responsabilité d'un chef de projet.
9	<b>EFFECTIFS ENCADRES</b> A                      B                      C                      D                      Autres <b>NOMBRES</b> :
10	<b>SUPERIEUR HIERARCHIQUE DIRECT</b> : Directeur du Système d'Information – Chef de l'unité système d'information
11	<b>MOYENS SPECIFIQUES LIES AU POSTE</b> : - Outils et postes informatiques (matériel et logistique) - Téléphone portable d'astreintes.
12	<b>CONSTRAINTES ET AVANTAGES DU POSTE</b> : - Respect des consignes de sécurité et des normes qualité - Veille permanente sur les évolutions technologiques et maintien à niveau des connaissances - Astreinte de nuit et de weekend
13	<b>ACTIVITES PRINCIPALES</b> : <b>* Traduction technique des besoins fonctionnels</b> - Participer à l'analyse fonctionnelle détaillée des besoins utilisateurs. - Etudier la faisabilité technologique de l'application. - Elaborer les spécifications techniques générales du projet, sur la base des spécifications fonctionnelles, en fonction de l'architecture technique et des exigences en termes de sécurité. - Rédiger les spécifications techniques détaillées du projet <b>* Analyse et développement</b> - Analyser et développer les composants en utilisant les langages appropriés (c++, c, java, c#, RPG ...). - Assurer le développement et la réalisation des applications (prototypes et modules) en intégrant les problématiques de sécurité. - Adapter et paramétrer (partie technique) les progiciels retenus pour l'architecture logicielle, en collaboration avec les référents métiers (partie fonctionnelle). - Participer à la structuration des bases de données. - Harmoniser et industrialiser l'ensemble des composants et applications. - Documenter les applications pour les développements ultérieurs et la mise en production : documentation technique. - Participer à la rédaction des documentations utilisateurs des applications internes. <b>* Tests et recette</b> - Définir les protocoles et les scénarii de tests (tests unitaires et tests de charge). - Tester, identifier et traiter les dysfonctionnements éventuels du logiciel développé ou acheté. - Analyser les résultats et rédiger le rapport de tests. <b>* Mise en production</b> - Déployer les sites pilotes permettant de tester l'application (interne ou progicielle), dans sa version opérationnelle. - Déployer en masse l'application auprès des utilisateurs.

	<p><b>* Intégration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concevoir, développer et ou déployer des interfaces entre des briques logicielles existantes.</li> </ul> <p><b>* Maintenance évolutive et corrective</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maintenir les outils et les faire évoluer.</li> <li>- Maintenir les développements et les faire évoluer (nouvelle fonctionnalité, correction des anomalies)</li> </ul> <p><b>* Veille technologique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer une veille technologique afin de proposer des solutions prenant en compte les innovations en matière de développement et de langages.</li> </ul> <p><b>* Assistance aux utilisateurs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer un support et l'assistance technique de 2<sup>ème</sup> niveau auprès des utilisateurs, concernant leurs logiciels métiers, en collaboration avec les référents fonctionnels.</li> <li>- Transmettre/suivre les incidents non résolus au support de niveau 3 (intervention de diagnostic complexe effectuée hors procédure documentée) des éditeurs des solutions déployées, en collaboration avec les référents métiers.</li> <li>- Sensibiliser les utilisateurs au respect des bonnes pratiques (sécurité physique et logique)</li> </ul>
--	--

14	<b>ACTIVITES ANNEXES :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer à la conception de supports pédagogiques et didactiques</li> </ul>
----	---

**II – PROFIL PROFESSIONNEL**

15	<b>CADRE D'EMPLOI :</b> TECHNICIEN
16	<b>SPECIALITE SOUHAITABLE :</b> Informatique – développeur d'application

S: Sensibilisation, A: Application; E: Expert

17	COMPETENCES	S	A	E
	<b>I – Compétences techniques :</b>			
	- « Comprendre et formaliser l'expression d'un besoin fonctionnel » ou « définir des processus métiers et évaluer les risques »		X	
	- Principes d'élaboration d'indicateurs et tableaux de bord des études		X	
	- Capacité à comprendre les impacts de l'architecture du système d'information sur le projet, et bonne connaissance des architectures applicatives.		X	
	- Définir des spécifications techniques issues de l'analyse des besoins fonctionnels exprimés		X	
	- Concevoir des cartographies fonctionnelles et applicatives		X	
	- Maitrise les méthodes, normes et outils standards de conception (méthodes agiles, objet...).		X	
	- Environnement de développement (ex. : technologie objet, .NET – AGL et Plateforme de développement : Eclipse, NETBEAN, J2EE - serveurs web - Web services ...).		X	
	- Environnement des applications web (ex. : JavaScript, Flash, Dreamweaver, Visual Basic, PHP, Flash et autres logiciels associés...).		X	
	- Framework (.NET, PRIMEFACES, ...)		X	
	- Base de données pour les développements internes		X	
	- Plusieurs langages de programmation (JAVA, PHP, JavaScript, C++, RPGILE, Visual Basic, Assembleur...), ainsi que de certains systèmes d'exploitation (Windows, Unix, Linux...) ou d'OS (operating system) temps réel (QNX, eCos, Vx Works...).			X
	- Développer un produit, un événement, ou un programme à partir des outils, méthodes ou langages en intégrant les techniques du « Privacy by design » (Sécurité dès la conception).			X
	- Définir et réaliser des interfaces ou connecteurs			X
	- Valider (recette) une application ou une réalisation		X	
	- Rédiger la documentation technique (guides utilisateur, guides métier, schémas d'architecture...)		X	
	- Méthodologie de test. Réaliser le paramétrage et le debugging de période de lancement		X	
	- Bonne connaissance des normes et procédures de sécurité.		X	
	- Outils d'intégration – EAI et ESB - normes d'échange du secteur santé			X
	- Normes d'interopérabilité des systèmes d'information			X
	- Design et ergonomie d'application web		X	
	- Référentiel de bonnes pratiques (démarche ITIL appliquée au développement)	X		
	- Compréhension de l'environnement et fonctionnement de l'établissement - métiers, mode d'organisation de l'Hôpital et besoins des directions - gestion des droits médicaux et de la confidentialité médicale.		X	
	- Logiciels métiers (environnement technique) et technologies d'informatique hospitalière déployés.		X	
	- Assurer la veille technologique engendrée par l'évolutivité du secteur	X		

<b>II - Aptitudes professionnelles :</b>				
- Forte motivation pour l'informatique et pour l'apprentissage de nouveaux langages et systèmes.				X
- Analyse et Synthèse - Analyser l'information issue de différentes sources pour identifier les relations et les tendances. Synthétiser les informations clés dans un format pertinent.			X	
- Souplesse pour répondre aux demandes des utilisateurs tout en respectant les normes de développement.			X	
- Adaptabilité et Flexibilité - Adapter et prioriser ses activités et son organisation face aux évolutions et aux contraintes.			X	
- Rapidité d'exécution pour rendre les livrables dans les délais impartis.				X
- Facilité à s'adapter à de nouveaux langages et de nouvelles méthodes de développement.			X	
- Polyvalence, créativité pour identifier les solutions techniques appropriées. Proposer et appliquer des solutions déjà éprouvées à des contextes nouveaux ou différents.			X	
- Bonnes qualités relationnelles (écoute et expression) permettant de communiquer efficacement avec les utilisateurs.			X	
- Travail et animation d'équipe - Collaborer avec les membres de l'équipe de façon ouverte en communiquant ses retours et impressions sur les travaux liés à son activité.			X	
- Sens Relationnel - Adapter son comportement et son attitude en fonction de l'interlocuteur pour maximiser la qualité des échanges.			X	
- Ouverture d'esprit, compte tenu de la variété des problématiques et technologies.			X	
- Capacité à travailler au sein d'une équipe ou plusieurs équipes projet.				X
- Rigueur et Organisation - Prioriser et planifier sa propre charge de travail, évaluer et corriger les activités réalisées.			X	
- Adaptabilité car les projets sont de durées variables et les domaines d'intervention différents dans un laps de temps limité.			X	
- Forte motivation afin de pouvoir s'impliquer dans des projets parfois lourds et longs.				X
- Accompagner les utilisateurs			X	
- Participer à l'analyse des risques liés au projet	X			
- Utiliser des techniques de recherche documentaires			X	
- Communication orale et écrite - Exposer efficacement à l'écrit comme à l'oral un raisonnement de façon logique et argumentée.			X	
- Définir, concevoir, formaliser, suivre et exécuter une procédure			X	
- Conduire des réunions : animer des groupes de travail	X			
- Orienter et assister un utilisateur pour résoudre des problèmes complexes (niveau 2 et 3)				X

18	<b>EXPERIENCE PROFESSIONNELLE SOUHAITEE : 3</b> ans d'expérience minimum dans un poste équivalent, de préférence en milieu hospitalier en tant qu'analyste développeur.
----	---

19	<b>FORMATION D'ADAPTATION OBLIGATOIRE :</b> - Formation interne au SIH (système d'information hospitalier). - Formation interne à l'outil de gestion de projet - Formation interne aux outils de développement
----	---

20	<b>DUREE D'AFECTATION SOUHAITABLE DANS LE POSTE : 5</b> ans
----	---

Le chef de service  
Date :  
Signature :

L'agent  
Date :  
Signature :