

## FICHE DE POSTE

Date de mise à jour : 06/09/2022 BOP

### I – DEFINITION DU POSTE

1	<b>ÉTABLISSEMENT : CENTRE HOSPITALIER DE LA POLYNESIE FRANÇAISE</b> Pôle Administratif - Service : Direction du système d'information et de la relation numérique (DSN) – Unité : Infrastructure technique					
2	LIBELLE DU POSTE : Chef du service infrastructure technique					
3	NIVEAU DE RESPONSABILITE : 5					
4	CATEGORIE DE LA MAQUETTE FUTURE : A					
5	CATEGORIE DE LA MAQUETTE ACTUELLE : A					
	FILIERE DE LA MAQUETTE FUTURE : FTE					
6	IMPUTATION BUDGETAIRE : Centre Hospitalier de la Polynésie française CHAPITRE : 64                      ARTICLE : 11                      PARAGRAPHE : 22                      CODE POSTE : 2098					
7	LOCALISATION GEOGRAPHIQUE : IDV – TAHITI – PIRAE – TAAONE					
8	<b>FINALITE / DESCRIPTIF SYNTHETIQUE (maximum 50 mots) :</b> Le chef du service infrastructure technique manage les agents de son unité, assure l'organisation, la validation, l'intégration, le déploiement, la sécurité et la gestion des infrastructures informatiques : réseaux de télécommunication (informatiques et téléphoniques), environnements de stockage et de virtualisation, serveurs, systèmes d'exploitation et bases de données, en collaboration avec les autres unités de la DSN.					
9	EFFECTIFS ENCADRES	A	B	C	D	Autres
	NOMBRES : 3	1	2			
10	SUPERIEUR HIERARCHIQUE DIRECT : Directeur du système d'information et de la relation numérique					
11	<b>MOYENS SPECIFIQUES LIES AU POSTE :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Moyens de production documentaire ;</li><li>- Outils et postes informatiques (matériel et logistique) ;</li><li>- Logiciels informatiques spécifiques à la spécialité ;</li><li>- Moyens généraux du service et moyens spécifiques à la spécialité ;</li><li>- Téléphone portable d'astreintes.</li></ul>					
12	<b>CONTRAINTES ET AVANTAGES DU POSTE :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Astreinte de nuit et de weekend ;</li><li>- Renforcer en permanence les connaissances des méthodologies de sécurisation des SI et des systèmes d'infrastructure y compris le volet juridique ;</li><li>- Complexité croissante de l'environnement de communication nécessitant une très forte réactivité pour assurer la disponibilité du service (développement des procédures de sécurisation).</li></ul>					
13	<b>ACTIVITES PRINCIPALES :</b> <b><u>En tant que chef du service infrastructure et sécurité opérationnelle :</u></b> <b>*Stratégie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Recueillir les besoins des utilisateurs (internes et externes à la DSN) concernant les infrastructures, les traduire en besoins informatiques, en assurer le suivi et proposer des arbitrages ;</li><li>• Participer aux choix des orientations stratégiques et à la rédaction du schéma directeur du Système d'Information : objectifs de développement et de déploiement des infrastructures informatiques ;</li><li>• Définir les orientations technologiques et méthodologiques : règles et méthodes d'intégration, de déploiement et de gestion des infrastructures tout en veillant à leur sécurité ;</li><li>• Proposer la répartition entre internalisation et externalisation ;</li><li>• Veiller à la sécurité opérationnelle des accès et des données stockées ou transitant dans l'infrastructure technique dans le respect du Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI - politique de sécurité et suivi d'indicateurs) ;</li><li>• Mettre en place les structures de projet et leurs règles de fonctionnement (méthodes, outils de pilotage,</li></ul>					

indicateurs, etc.) ;

- Définir avec les équipes projets, les objectifs et les délais de réalisation des installations (câblage, équipements réseaux, téléphonie, serveurs, systèmes d'exploitation, environnement de virtualisation et bases de données), en conformité avec les référentiels établis par et pour l'établissement.

#### \* Management des projets d'infrastructure et des marchés

- Définir les objectifs de son unité en termes de services réseaux et services orientés utilisateurs (téléphonie, messagerie, etc.), qualité, performances, coûts, délais et sécurité suivant des référentiels et des normes (ITIL (Information Technology Infrastructure Library), ISO27000, etc.) ;
- Participer à la formalisation des objectifs avec les autres unités de la DSN et optimiser les procédures d'assistance de niveau 1 (en collaboration avec l'unité d'assistance aux utilisateurs) et de niveau 2 ;
- Participer à l'élaboration des cahiers des charges et en garantir le bon respect ;
- Participer à l'élaboration et au suivi des marchés (appel d'offre, dialogue compétitif, bon de commande, etc.), à leur dépouillement et à l'évaluation des offres et des candidatures ;
- Superviser, coordonner le travail de l'ensemble des acteurs internes et/ou externes et veiller au respect des objectifs : plannings, charges/activités et coûts des projets ;
- Piloter et mesurer l'état d'avancement (création des tableaux de bord, choix des indicateurs, planification de comités de pilotage, suivi de la mise en production et le déploiement, etc.) et valider les spécifications techniques générales élaborées par ses agents et les livrables ;
- Transférer de manière régulière à la maîtrise d'ouvrage les tableaux de bord sur l'état d'avancement du projet ;
- Assurer/Participer à l'interface et la communication avec les études informatiques et l'assistance aux utilisateurs ;
- Assurer le « reporting » des activités auprès du directeur du système d'information et de la relation numérique (tableaux de bord et rapports d'activité).

#### \* Management d'équipes

- Participer au recrutement des nouveaux collaborateurs (salariés ou prestataires externes) ;
- Gérer les moyens humains nécessaires à la mise en place et au bon déroulement des projets et arbitrer les demandes des équipes ;
- Choisir et affecter les ressources, en fonction des contraintes techniques du projet ;
- Suivre la gestion des temps et des activités des agents de l'unité ;
- Evaluer la performance de ses équipes ;
- Contrôler l'efficacité des réalisations et des prestations des sous-traitants, tout au long de la relation contractuelle.

#### \* Veille technologique

- Assurer une veille technologique afin d'être force de proposition, maintenir l'adéquation des ressources aux besoins de l'établissement et guider les choix stratégiques vers les meilleures solutions.

#### \* Système qualité

- Participer à l'élaboration du SMSI en collaboration avec le RSSI (Responsable de la sécurité du système d'information) et notamment à celle de la politique de sécurité (analyse de risque, mesures de sécurité, etc.) ;
- Collaborer avec le délégué à la protection des données (DPO) pour l'élaboration et le suivi des mesures de protection des données à caractère personnel et ainsi permettre à l'établissement d'être en conformité avec la loi Informatique, Fichiers et Libertés et le Règlement Général de la Protection des données (RGPD) pour ce qui le concerne (analyse d'impact, registres, etc.) ;
- Elaborer la mise en place et le suivi du système qualité institutionnel pour ce qui concerne les activités qu'il encadre et veiller à ce que les procédures soient rédigées, intégrées au logiciel institutionnel, maintenues à jour, connues, appliquées et à leur usage tracé.

#### \* Equipements

- Tenir à jour l'inventaire des actifs liés aux infrastructures techniques ;
- Gérer les bases de données techniques (inventaire des équipements physiques et logiques d'infrastructure (réseaux, serveurs, systèmes d'exploitation, bases de données, etc.), ainsi que leur localisation.

### **En tant qu'ingénieur réseaux et télécommunications :**

#### \* Traduction technique des besoins fonctionnels

- Collaborer avec les unités de la DSN et participer à l'analyse fonctionnelle détaillée des besoins des utilisateurs ;
- Etudier les opportunités et la faisabilité technologique des projets d'infrastructure ;
- Elaborer les spécifications techniques générales du projet, sur la base des spécifications fonctionnelles, en fonction de l'architecture technique et des exigences en termes de sécurité ;

- Evaluer les risques (coûts, délais, etc.) pouvant intervenir au cours de la réalisation ;
- Evaluer les besoins en termes de ressources humaines et de compétences techniques.

#### \* Conception et installation

- Concevoir l'architecture matérielle ;
- Analyser et choisir les composants les plus adaptés, y compris le développement de scripts et leur intégration à l'existant ;
- Assurer la réalisation des projets (maquettage/prototypes et modules) ;
- Installer et paramétrer les équipements retenus pour l'architecture technique, en collaboration avec les autres unités de la DSN et éventuellement les référents métiers (partie fonctionnelle) ;
- Installer des bases de données et participer au besoin à leur structuration ;
- Harmoniser et industrialiser la gestion de l'ensemble des composants d'infrastructure et de leurs outils ;
- Intégrer les mesures de protection et de non divulgation des données dans les équipements d'infrastructure et sécuriser les échanges de données sur les réseaux, sur les serveurs et sur les systèmes de stockage ;
- Rédiger des notes et des documentations techniques : documenter les installations pour les interventions, les évolutions ultérieures et la mise en production (documentation technique de conception (DTC) / réalisation (DTR) / exploitation (DTE)).

#### \* Tests et recette

- Définir les protocoles et les scénarii de tests (maquettage, tests unitaires et tests de charge) ;
- Effectuer des tests de nouveaux matériels avant mise en place ou achat ;
- Analyser les résultats et rédiger le rapport de tests ;
- Vérifier la conformité des capacités de l'ouvrage avec la demande formulée dans le cadre du projet.

#### \* Mise en production

- Déployer les sites pilotes permettant de tester l'infrastructure, dans sa version opérationnelle et son intégration à l'existant ;
- Déployer en masse l'infrastructure.

#### \* Gestion et maintenance (évolutive et corrective)

- Maintenir les éléments d'infrastructure (équipements réseaux, serveurs, Firmware, systèmes d'exploitation, bases de données, pare-feu, sondes de sécurité, etc.) ;
- Maintenir les outils de suivi et d'administration et les faire évoluer (nouvelle fonctionnalité, correction des anomalies) ;
- Tester, identifier et traiter les dysfonctionnements éventuels des solutions et équipements installés ;
- Gérer le parc matériel des infrastructures et participer à l'inventaire des bases de données : configuration, installation et dépannage des équipements d'infrastructure et des bases de données ;
- Veiller à l'application des procédures de sauvegarde et d'archivage ;
- Gérer la sécurité physique et logique des équipements matériels et logiciels mis à disposition des utilisateurs (accès contrôlés, pare-feu, antivirus, anti malware) au niveau des infrastructures en accord avec la politique de sécurité.

#### \* Veille technologique

- Assurer une veille technologique afin de proposer des solutions prenant en compte les innovations en matière d'équipement et de leur administration.

#### \* Assistance aux utilisateurs

- Assurer un support et l'assistance technique de 2<sup>ème</sup> niveau auprès des utilisateurs concernant leurs équipements et leurs logiciels métiers (astreintes), en collaboration avec les référents fonctionnels et les autres unités de la DSN ;
- Participer à la gestion de niveau 2 des outils de communication (messagerie, portail intranet, etc.) ;
- Transmettre/suivre les incidents non résolus au support de niveau 3 (intervention de diagnostic complexe effectuée hors procédure documentée) des fournisseurs des solutions déployées, en collaboration avec les référents métiers et les autres unités de la DSN ;
- Sensibiliser les utilisateurs au respect des bonnes pratiques (sécurité physique et logique).

#### \* Gestion de projet et système qualité

- Assurer la relation avec la direction métier et travailler en réseau avec les utilisateurs ;
- Gérer le projet et rendre compte de l'activité auprès du supérieur hiérarchique direct et éventuellement des comités de pilotage ;
- Mettre en œuvre les méthodes de projet définies pour l'unité ;
- Participer au suivi des procédures qualité afférentes à l'activité (création, mise à jour, intégration au système institutionnel, application et enregistrement de leur usage).

## II – PROFIL PROFESSIONNEL

15	CADRE D'EMPLOI : INGENIEUR
16	SPECIALITE SOUHAITABLE : Ingénierie informatique ou MASTER réseaux, système et sécurité

S: Sensibilisation, A: Application; E: Expert

17	COMPETENCES	S	A	E
	<b>En tant que chef du service infrastructure et sécurité opérationnelle :</b>			
	<b>I – Compétences techniques :</b>			
	- Connaissance du secteur d'activité de la santé, des missions de l'établissement, des besoins et des contraintes des directions métiers ;		X	
	- Connaissance de l'organisation et du fonctionnement de l'établissement ;		X	
	- Connaissance des applications métier du secteur hospitalier (astreintes, etc.) ;		X	
	- Connaissance des bonnes pratiques dans son domaine d'activité : architecture d'un Système d'Information et des types d'applications ou d'ERP (Établissement Recevant du Public) ;		X	
	- Connaissance des infrastructures informatiques et de télécommunication (normes et outils) ;			X
	- Connaissance du marché de la sous-traitance (éditeurs, SSII (Société de Service et d'Ingénierie Informatique), cabinets de conseil) et gestion de la relation avec la sous-traitance (principaux prestataires locaux et métropolitains) ;		X	
	- Modalités d'élaboration d'un schéma directeur ;		X	
	- Connaissance d'outils et de méthodologies de gestion de projet (Sciforma, etc.) ;		X	
	- Réglementation de la sécurité des réseaux informatiques ;			X
	- Réglementation des marchés publics : contrats et droit informatique ;		X	
	- Référentiel de bonnes pratiques (démarche ITIL appliquée au service d'infrastructure, etc.) ;			X
	- Connaissance des standards de sécurité ISO2700x, procédures de sécurité et actualité des risques mondiaux en matière de sécurité, méthode d'analyse et de gestion des risques.			X
	<b>II – Aptitudes professionnelles :</b>			
	- Savoir anticiper pour mettre en œuvre des solutions innovantes ;			X
	- Capacité à analyser et à synthétiser des informations de manière à avoir une vision globale ;			X
	- Capacité de fixer des objectifs et d'évaluer les résultats ;			X
	- Aptitude à vulgariser des sujets techniques complexes (comités de pilotage) ;		X	
	- Rigueur méthodologique et organisationnelle afin de pouvoir suivre l'articulation des différents projets et leur avancement ;			X
	- Maîtrise des techniques de management ;			X
	- Aptitude à la concertation et à la négociation : amabilité, diplomatie, courtoisie pour concilier des intérêts parfois divergents : métiers/techniques/financiers (équipes/fournisseurs) ;		X	
	- Conduite du changement et force de persuasion pour convaincre ;		X	
	- Capacité à intégrer les contraintes et les enjeux de nouvelles technologies en s'appuyant sur son équipe ainsi que sur des experts ;			X
	- Aptitude à organiser et animer une équipe : être à l'écoute, dialoguer, motiver, former, informer, déléguer et valoriser le travail de son équipe ;			X
	- Aptitude à stimuler les équipes et à leur faire comprendre les impératifs en termes de délais sans pour autant créer des tensions défavorables à l'atteinte des objectifs assignés ;			X
	- Capacité à prendre des décisions difficiles dans le cadre de difficultés dans le déroulement des projets ;			X
	- Analyse et évaluation des pratiques professionnelles : méthode d'analyse et de gestion des risques ;		X	
	- Gestion du stress et maîtrise de soi : les projets informatiques sont toujours soumis à des contraintes de délais et souvent stratégiques pour l'établissement et les directions métiers.			X
	<b>En tant qu'ingénieur réseaux télécommunications :</b>			
	<b>I – Compétences techniques :</b>			
	- Architectures et infrastructures techniques des réseaux et des télécommunications ;			X
	- Equipements des leaders du marché des infrastructures réseaux et téléphoniques (filaire, sans fil et équipements associés y compris en sécurité) : CISCO, HP, DELL, MICROSOFT, ALCATEL (téléphonie PABX IP et IPBX), etc. ;			X



19	FORMATION D'ADAPTATION OBLIGATOIRE : <ul style="list-style-type: none"><li>- Formation interne au SIH (système d'information hospitalier) ;</li><li>- Formation ITIL ;</li><li>- Formation ISO2700x.</li></ul>
----	--

20	DUREE D'AFFECTION SOUHAITABLE DANS LE POSTE : 4 ans minimum.
----	--

Le chef de service

L'agent

Date :

Date :

Signature :

Signature :