

FICHE DE POSTE

Date de mise à jour : 06/09/2022 BOP

I – DEFINITION DU POSTE

1	ÉTABLISSEMENT : CENTRE HOSPITALIER DE LA POLYNESIE FRANÇAISE Pôle Administratif - Service : Direction du système d'information et de la relation numérique (DSN) – Unité : étude, développement et intégration					
2	LIBELLE DU POSTE : Chef du service étude, développement et intégration					
3	NIVEAU DE RESPONSABILITE : 5					
4	CATEGORIE DE LA MAQUETTE FUTURE : A					
5	CATEGORIE DE LA MAQUETTE ACTUELLE : A					
5	FILIERE DE LA MAQUETTE FUTURE : FTE					
6	IMPUTATION BUDGETAIRE : Centre Hospitalier de la Polynésie française CHAPITRE : 64 ARTICLE : 11 PARAGRAPHE : 22 CODE POSTE : 2139					
7	LOCALISATION GEOGRAPHIQUE : IDV – TAHITI – PIRAE – TAAONE					
8	FINALITE / DESCRIPTIF SYNTHETIQUE (maximum 50 mots) : Le chef du service étude, développement et intégration manage les chefs de projets et développeurs de son unité. Il assure l'organisation, le suivi, l'intégration, la validation des développements et des déploiements de projets informatiques. Il en pilote la mise en œuvre en lien avec les référents métiers et en conformité avec la politique d'urbanisation du système d'information.					
9	EFFECTIFS ENCADRES	A	B	C	D	Autres
	NOMBRES : 6	3	3			
10	SUPERIEUR HIERARCHIQUE DIRECT : Directeur du système d'information et de la relation numérique					
11	MOYENS SPECIFIQUES LIES AU POSTE : - Outils et postes informatiques (matériel et logistique) ; - Téléphone portable d'astreintes.					
12	CONTRAINTES ET AVANTAGES DU POSTE : - Respect des consignes de sécurité et des normes qualité ; - Veille permanente sur les évolutions technologiques et maintien à niveau des connaissances ; - Astreinte de nuit et de weekend.					
13	ACTIVITES PRINCIPALES : <ul style="list-style-type: none">• <u>En tant que chef de service :</u><ul style="list-style-type: none">* <u>Stratégie</u><ul style="list-style-type: none">- Recueillir les besoins des utilisateurs et les traduire en besoins informatiques, en assurer le suivi et proposer des arbitrages ;- Participer aux choix des orientations stratégiques et à la rédaction du schéma directeur du Système d'Information : objectifs de développement et de déploiement informatique ;- Définir les orientations technologiques et méthodologiques : règles et méthodes de développement, d'intégration et de déploiement.* <u>Management de projets</u><ul style="list-style-type: none">- Superviser et coordonner le travail des chefs de projets/développeurs et animer les équipes internes ou externes : mettre en place les structures du projet et ses règles de fonctionnement (méthodes, outils de pilotage, indicateurs, etc. ;- Définir les objectifs du service en termes de qualité, performances, coûts, délais et sécurité ;- Participer à la contractualisation des objectifs avec les services utilisateurs ;- Participer à l'élaboration et garantir le bon respect des cahiers des charges ;- Participer au suivi des appels d'offres, à leur dépouillement et à l'évaluation des prestataires ;- Superviser et coordonner le travail de ses équipes : les plannings, les charges/activités : veiller au respect des objectifs. Piloter et mesurer l'état d'avancement (création des tableaux de bord, choix des indicateurs, planification de comités de pilotage, suivi de la mise en production et le déploiement, etc.) ;					

- Valider les spécifications techniques générales élaborées par les chefs de projets et les livrables ;
- Assurer le « reporting » des activités auprès du directeur adjoint du système d'information (tableaux de bord et rapports d'activité).
- * **Management d'équipes**
- Participer au recrutement des nouveaux collaborateurs (salariés ou prestataires externes) ;
- Gérer les moyens humains nécessaires à la mise en place et au bon déroulement du projet et arbitrer les demandes des équipes ;
- Choisir et affecter les ressources, en fonction des contraintes techniques du projet ;
- Evaluer la performance de ses équipes ;
- Contrôler l'efficacité des réalisations, des prestations des sous-traitants, tout au long de la relation contractuelle.
- * **Veille technologique et marché**
- Assurer une veille technologique afin d'être force de proposition et maintenir l'adéquation des ressources informatiques aux besoins de l'établissement et de guider les choix stratégiques vers les meilleures solutions.
- * **Système qualité**
- Elaborer la mise en place et le suivi du système qualité institutionnel pour ce qui concerne les activités qu'il encadre et veiller à ce que les procédures soient rédigées, intégrées au logiciel institutionnel, maintenues à jour, connues, appliquées et leur usage tracé.
- **En tant que chef de projet développement / intégration / déploiement :**
- * **Traduction technique des besoins fonctionnels**
- Participer à l'analyse fonctionnelle détaillée des besoins utilisateurs ;
- Etudier les opportunités et la faisabilité technologique de l'application ;
- Elaborer les spécifications techniques générales du projet, sur la base des spécifications fonctionnelles, en fonction de l'architecture technique et des exigences en termes de sécurité ;
- Rédiger les spécifications techniques détaillées du projet ;
- Evaluer les risques (coûts, délais, etc.) pouvant intervenir au cours de la réalisation ;
- Evaluer les besoins en terme de ressources humaines et de compétences techniques.
- * **Conception et développement**
- Concevoir l'architecture logicielle ;
- Analyser et développer les composants en utilisant les langages appropriés (c++, c, java, c#, RPG, etc.) ;
- Assurer le développement et la réalisation des applications (prototypes et modules) ;
- Adapter et paramétrer (partie technique) les progiciels retenus pour l'architecture logicielle, en collaboration avec les référents métiers (partie fonctionnelle) ;
- Structurer ou participer à la structuration des bases de données ;
- Harmoniser et industrialiser l'ensemble des composants et applications ;
- Documenter les applications pour les développements ultérieurs et la mise en production : documentation technique ;
- Participer à la rédaction des documentations utilisateurs des applications internes.
- * **Tests et recette**
- Définir les protocoles et les scénarii de tests (tests unitaires et tests de charge) ;
- Tester, identifier et traiter les dysfonctionnements éventuels du logiciel développé ou acheté ;
- Analyser les résultats et rédiger le rapport de tests ;
- Vérifier la conformité des capacités de l'ouvrage avec la demande formulée par le client.
- * **Mise en production**
- Déployer les sites pilotes permettant de tester l'application (interne ou progicielle), dans sa version opérationnelle ;
- Déployer en masse l'application auprès des utilisateurs.
- * **Intégration**
- Concevoir, développer et ou déployer des interfaces entre des briques logicielles existantes.
- * **Maintenance évolutive et corrective**
- Maintenir les outils et les faire évoluer ;
- Maintenir les développements et les faire évoluer (nouvelle fonctionnalité, correction des anomalies).
- * **Veille technologique**
- Assurer une veille technologique afin de proposer des solutions prenant en compte les innovations en matière de développement et de langages.
- * **Assistance aux utilisateurs**
- Assurer un support et l'assistance technique de 2^{ème} niveau auprès des utilisateurs, concernant leurs logiciels métiers, en collaboration avec les référents fonctionnels ;
- Transmettre/suivre les incidents non résolus au support de niveau 3 (intervention de diagnostic complexe effectuée hors procédure documentée) des éditeurs des solutions déployées, en collaboration avec les référents métiers ;
- Sensibiliser les utilisateurs au respect des bonnes pratiques (sécurité physique et logique).

	<p>* Gestion de projet et système qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer la relation avec la direction métier / travailler en réseau avec les utilisateurs ; - Gérer le projet et en assurer le « reporting » auprès du supérieur hiérarchique direct et éventuellement des comités de pilotage ; - Mettre en œuvre les méthodes de projet définies pour l'unité ; - Intégrer les mesures de protection et de non divulgation des données dans les applications (Privacy by design) ; - Participer au suivi des procédures qualité afférentes à l'activité (création, mise à jour, intégration au système institutionnel, application et enregistrement de leur usage).
--	---

14	ACTIVITES ANNEXES : Participer à la conception de supports pédagogiques et didactiques.
----	---

II – PROFIL PROFESSIONNEL

15	CADRE D'EMPLOI : INGENIEUR
16	SPECIALITE SOUHAITABLE : Informatique – développeur d'application

S: Sensibilisation, A: Application; E: Expert

17	COMPETENCES	S	A	E
	<u>En tant que chef de service :</u>			
	I – Compétences techniques :			
	- Compréhension de l'environnement du secteur de la santé et des activités de l'établissement, des besoins et des contraintes des directions métiers			X
	- Culture informatique incluant la connaissance de l'architecture Système d'Information, des méthodes et principes de développement d'une application, des infrastructures informatiques et de types d'applicatifs ou d'ERP		X	
	- Marché de la sous-traitance : éditeurs, SSII, cabinets de conseil et gestion de la relation avec la sous-traitance : connaissance des principaux prestataires du marché informatique (éditeur, sociétés de services ...)		X	
	- Domaine des applications métier du secteur hospitalier	X		X
	- Modalités d'élaboration d'un schéma directeur			X
	- Outils de gestion de projet (Sciforma)		X	
	- Notions juridiques dans les domaines des contrats et du droit informatique			
	II -Aptitudes professionnelles :			
	- Anticipation pour mettre en œuvre des solutions innovantes			X
	- Esprit de synthèse de manière à avoir une vision globale des projets et pour identifier les priorités de développements informatiques.			X
	- Capacité à vulgariser des sujets techniques complexes afin de permettre aux membres des comités de pilotage de s'approprier les sujets et de réaliser les arbitrages de manière éclairée.			X
	- Qualités relationnelles et de communication afin de s'assurer une collaboration efficace avec les directions métiers.			X
	- Diplomatie pour concilier des intérêts parfois divergents : métiers / techniques / financiers.			X
	- Sens commercial pour « vendre » en interne des solutions de type contrat de service.		X	
	- Sens de la négociation dans le cadre des relations avec ses équipes et avec les fournisseurs.		X	
	- Force de persuasion pour convaincre ses interlocuteurs du bien-fondé de ses choix		X	
	- Rigueur et méthode afin de pouvoir suivre l'articulation des différents projets et leur avancement			X
	- Capacité à intégrer les contraintes et enjeux de nouvelles technologies en s'appuyant sur son équipe ainsi que sur des experts.			X
	- Qualités d'animation d'équipes : écoute, dialogue pour à la fois animer et valoriser le travail de son équipe.			X
	- Capacité à motiver, à stimuler les équipes et à leur faire comprendre les impératifs en termes de délais sans pour autant créer des tensions défavorables à l'atteinte des objectifs assignés.			X
	- Capacité à prendre des décisions difficiles dans le cadre de difficultés dans le déroulement des projets.			X
	- Résistance au stress car les projets informatiques sont toujours soumis à des contraintes de délais et souvent stratégiques pour l'établissement et le directions métiers.			X

<u>En tant que chef de projet développement / intégration / déploiement :</u>				
I – Compétences techniques :				
- « Compréhension et formalisation de l'expression d'un besoin fonctionnel » ou « définition des processus métiers et évaluation des risques »				X
- Principes d'élaboration d'indicateurs et tableaux de bord des études				X
- Capacité à comprendre les impacts de l'architecture du système d'information sur le projet, et bonne connaissance des architectures applicatives				X
- Processus et méthodes de gestion de projet (planning, indicateurs)				X
- Maîtrise des méthodologies et outils de modélisation (UML, Merise, etc.)				X
- Environnement de développement (ex. : technologie objet, .NET – AGL et Plateforme de développement : J2EE - serveurs web - Webservices, etc.)				X
- Environnement des applications web (ex. : JavaScript, Flash, dreamweaver, Visual Basic, PHP, Flash et autres logiciels associés, etc.)				X
- Framework (.NET, etc.)				X
- Base de données pour les développements internes				X
- Plusieurs langages de programmation (C, C#, javascript, C++, COBOL, Visual C++, Assembleur, etc.), ainsi que de certains systèmes d'exploitation (Windows, Unix, Linux, etc.) ou d'OS (operating system) temps réel (QNX, eCos, VxWorks, etc.)				X
- Définition des spécifications techniques issues de l'analyse des besoins fonctionnels exprimés				X
- Programmation et prototype				X
- Définition et réalisation des interfaces ou connecteurs				X
- Recette d'une application ou d'une réalisation				X
- Supervision des mises en œuvre et appréciation de la conformité/qualité (mise en production, suivi des corrections, adéquation au cahier des charges, conformité réglementaire, respect des normes, impact technique et organisationnel).				X
- Normes, procédures de sécurité et actualité des risques mondiaux en matière de sécurité				X
- Méthodologie de test				X
- Outils d'intégration – EAI et ESB - normes d'échange du secteur santé		X		X
- Normes d'interopérabilité des systèmes d'information				X
- Design et ergonomie d'application web				X
- Référentiel de bonnes pratiques (démarche ITIL appliquée au développement)				X
- Environnement et fonctionnement de l'établissement - métiers, mode d'organisation de l'Hôpital et besoins des directions - gestion des droits médicaux et de la confidentialité médicale		X		
- Progiciels métiers (environnement technique – paramétrage) et technologies d'informatique hospitalière déployés				X
- Veille technologique engendrée par l'évolutivité du secteur				X
II -Aptitudes professionnelles :				
- Forte motivation pour l'informatique et pour l'apprentissage de nouveaux langages et systèmes				X
- Souplesse pour répondre aux demandes des utilisateurs tout en respectant les normes de développement				X
- Rapidité d'exécution pour rendre les livrables dans les délais impartis				X
- Facilité à s'adapter à de nouveaux langages et de nouvelles méthodes de développement				X
- Polyvalence, créativité pour identifier les solutions techniques appropriées				X
- Bonnes qualités relationnelles (écoute et expression) permettant de communiquer efficacement avec les utilisateurs		X		
- Ouverture d'esprit, compte tenu de la variété des problématiques et technologies		X		
- Capacité à travailler en équipe				X
- Rigueur, organisation et autonomie pour gérer tous les aspects d'un projet, parfois en l'absence de support.				X
- Adaptabilité car les projets sont de durées variables et les domaines d'intervention différents dans un laps de temps limité				X
- Forte motivation afin de pouvoir s'impliquer dans des projets parfois lourds et longs				X
- Accompagnement des utilisateurs				X
- Compte rendu de l'activité				X
- Analyse des risques liés au projet : méthode d'analyse et de gestion des risques				X

	<ul style="list-style-type: none"> - Utilisation des techniques de recherche documentaires - Maîtrise de l'expression écrite et orale (grammaire, orthographe, syntaxe, vocabulaire professionnel) - Rédaction des notes et documentation technique. - Définition, conception, formalisation, suivi et exécution d'une procédure - Conduite de réunions : animation des groupes de travail et des comités de pilotage - Orientation et assistance d'un utilisateur pour résoudre des problèmes complexes (niveau 2 et 3) <p>III- Connaissance des appareillages biomédicaux : De plus en plus de modalités et d'équipements médicaux sont, aujourd'hui, « connectables » au réseau informatique de l'hôpital. (exemples : Echographes, EEG, appareil de PEA ...) : intégration et travail collaboratif avec les techniciens du service biomédical.</p>	X		X
			X	X
			X	X

18	EXPERIENCE PROFESSIONNELLE SOUHAITEE : 5 ans minimum sur un poste équivalent, de préférence en milieu hospitalier en tant que chef de projets informatiques
----	---

19	FORMATION D'ADAPTATION OBLIGATOIRE : <ul style="list-style-type: none"> - Formation interne au SIH (système d'information hospitalier) ; - Formation ITIL ; - Formation ISO2700x.
----	--

20	DUREE D'AFFECTION SOUHAITABLE DANS LE POSTE : 4 ans minimum.
----	--

Le chef de service

L'agent

Date :

Date :

Signature :

Signature :